

# 端末アップデート 作業手順

～中学校 Windows端末編

対象端末  
中学2,3年

吹田市ヘルプデスク



## ◆ 注意点 ◆

### ● インターネット環境必須

ご自宅のWi-Fi接続または  
貸出用Wi-Fiルーターをご利用の上実施下さい。

### ● 作業時間は約2時間

常に見ておく必要はありません。ダウンロード、  
インストールの作業中は待ち時間となる為、  
空いた時間に作業をお願いいたします。

### ● 必ず充電をしながら

充電率が必要になる場面があります。  
必ず満充電または充電しながら  
作業を行って下さい。

### ● 「ダウンロード中」「インストール中」の 際は、絶対に再起動しない。

場合によってはパソコンが動かなくなり、再度初期化しなければなりません。  
絶対に説明書以外で再起動はしないで下さい。

※新一年生の端末は、21H2にアップデート済みです

※開始前に編集集中のデータは保存して下さい

## ◆ 作業の流れ

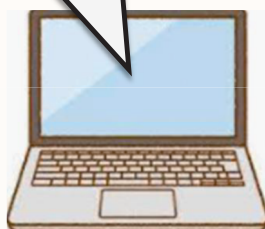
細かな更新を先に入れます。



P3～

「21H2」という  
大型バージョンを入れます。  
ここがゴールです。

Windows10 21H2



P6～

確認をします。



P7～

## ① 細かな更新作業の概要

細かな更新

21H2

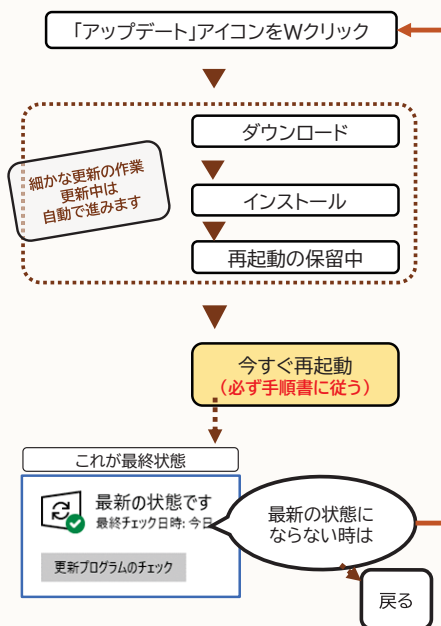
完了確認

### 概要(手順は次のP4から)

手順に沿って  
「細かい更新作業」を  
行います

が！

この作業は一度の操作で  
終わらない場合があります。  
※端末によっては数回再起動の可能性あり



この作業が数回発生する場合があります。

時間もかかるので、  
お時間に余裕のある時に行ってください。

では、次のページからの  
手順を守って作業を進めて下さい。

3

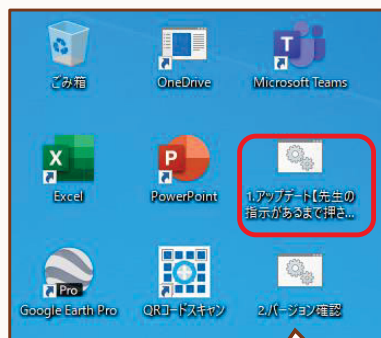
## ① 細かな更新作業-1

細かな更新

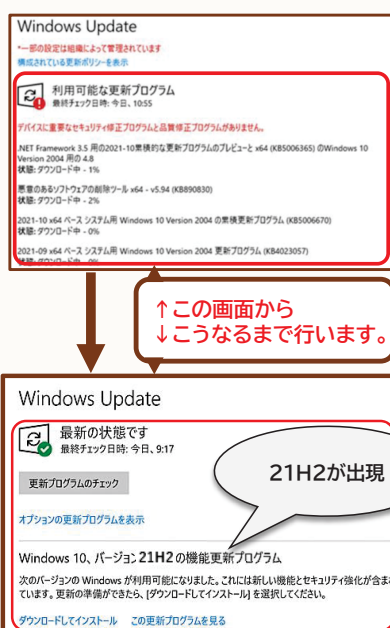
21H2

完了確認

### 「アップデート」開始



電源を入れ、デスクトップにある  
「1. アップデート【先生の指示がある  
まで押さないでください】」を  
ダブルクリックします。



21H2が出現

更新プログラムのチェック  
オプションの更新プログラムを表示

このボタンは  
最初にクリックします。

.NET Framework 3.5 用の2021-10累積的  
Version 2004 用の 4.8  
状態: **ダウンロード中 - 10%**

更新情報のダウンロード中です。  
しばらくお待ち下さい。

.NET Framework 3.5 用の2021-10累積的  
Version 2004 用の 4.8  
状態: **インストール中 - 40%**

更新情報のインストール中です。  
しばらくお待ち下さい。

.NET Framework 3.5 用の2021-10累積的  
Version 2004 用の 4.8  
状態: **再起動の保留中**

重要

すべての更新が  
この状態になるまで待ちます。

4

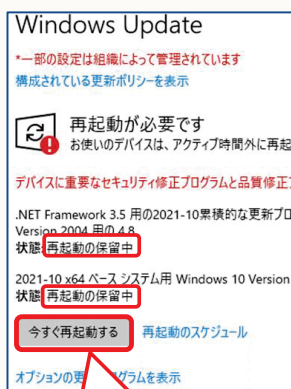
## ① 細かな更新作業-2

細かな更新

21H2

完了確認

### 全て「再起動の保留中」の場合



「今すぐ再起動する」  
クリック！

### 21H2が表示しない場合



### アップデート中の画面が消えた



どちらの場合もデスクトップの  
「1. アップデート」[先生の指示があ  
るまで押さないでください]を  
ダブルクリックしてください。

### 再起動後画面が真っ青



学校またはヘルプデスクに  
ご連絡ください。  
場合により回収となります。

5

## ② 「21H2」のインストール

細かな更新

21H2

完了確認



ダウンロードしてインストール

「バージョン 21H2」という  
プログラム**だけが表示したら**  
「ダウンロードしてインストール」を  
クリックします。



21H2は自動で  
●ダウンロード  
↓  
●インストール  
↓  
●再起動  
を行います。  
そのままお待ちください。

自動再起動前に  
電源ボタンによる  
強制終了などは  
絶対に行わないで下さい。

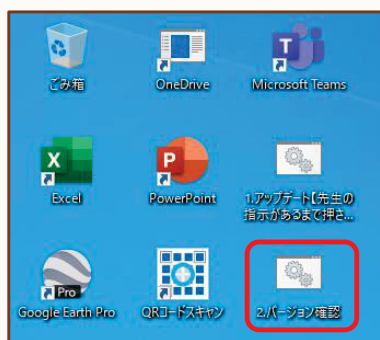
6

### ③ 21H2インストール済の確認

細かな更新

21H2

完了確認



端末の再起動後、デスクトップの「2.バージョン確認」をダブルクリックします。



確認が出来たらクリック

「21H2」となっている事を確認し、「OK」で閉じます。

「21H2」になっていた場合  
「OK」をクリックすると  
・1.アップデート  
・2.バージョン確認  
のアイコンが自動削除します。

・1.アップデート  
・2.バージョン確認 のアイコンが  
自動削除出来ていない場合

P4から再度やり直してください。

7

### ④ 困った時は…

#### 自宅での更新作業の場合

●ご不明な点や、操作に困った場合は、登校時に先生に相談してください。

●不具合発生の場合、端末交換が必要な可能性があります。経緯がわかるように、可能な限りメモの記載をお願いいたします。

●学校より「端末回収」の指示があった場合は、速やかにご返却ください。

#### 学校で更新作業の場合

●ご不明な点はヘルプデスクにお問い合わせください。

●不具合発生の場合、端末交換の可能性があります。経緯を説明出来る様、メモの記載をお願いいたします。

●SUNET接続可能な場合、リモートにてご対応いたします。それ以外は回収の可能性がります。

お疲れ様でした。



8