

## 【教育センターホームページ 追記内容】



吹田市  
Suita City

よくある質問

事業者

組織一覧

文字サイズ 大 中

背景色

Language

組織一覧 > 学校教育部 > 教育センター > 個別コンテンツ > 2022年 夏季SUNネット端末のOSのアップデート方法について

## 2022年夏季SUNネット端末のOSアップデート方法

[iPad（小学校用）のアップデート方法【YouTube動画】](#)

[iPad（小学校用）のアップデート方法【図による説明】](#) (PDFファイル; 1196KB)

[Windows端末（中学校用）のアップデート方法【YouTube動画】](#)

[Windows端末（中学校用）のアップデート方法【図による説明】](#) (PDFファイル; 1522KB)

※説明を記載したファイルについては後日アップロード予定です。

※不具合の報告があった場合のうち、対応が可能な方法は本ページの下段に随時更新します。

### 【現在お問い合わせの多い内容とその対処方法】

#### ◆Windows

7月17日頃にアップデート作業を行ったが、アップデートが出来ない。  
またはアップデートの途中で作業が止まった。その後、再度アップデートを行なうため、  
同一の作業を行ってもアップデートが開始されない。

対応方法：前回の作業日から1週間程度経ってから作業を行って下さい。

大半の機器が約1週間経ること、再度アップデート作業が出来る事が報告されています。

(令和4年7月22日追記)

### 【予想されている不具合とその対処方法】

#### ◆iPad

「今すぐインストール」のボタンがグレースアウトして押すことが出来ない。

対応方法：充電容量を一定以上にし、充電しながらアップデート作業を行って下さい。

「ソフトウェア・アップデート」画面で、「iPadOS15.5にアップグレード」が表示されない。

対応方法：「iPadOS15.5にアップグレード」ボタンが、画面の下部分に隠れている場合があります。

画面を上方向にスクロールさせて、「iPadOS15.5にアップグレード」ボタンをタッチできるようにして下さい。

追記