

# 端末アップデート 作業手順

～中学校 Windows端末編

吹田市ヘルプデスク



## ◆ 注意点 ◆

### ● インターネット環境必須

ご自宅のWi-Fi接続または貸出用Wi-Fiルータをご利用の上実施下さい。

### ● 作業時間は約2時間

常に見ておく必要はありません。ダウンロード、インストールの作業中は待ち時間となる為、空いた時間に作業をお願いいたします。

### ● 必ず充電をしながら

充電率が必要になる場合があります。必ず満充電または充電しながら作業を行って下さい。

### ● 「ダウンロード中」「インストール中」の際は、絶対に再起動しない。

場合によってはPCが動かなくなり、再度初期化しなければなりません。絶対に説明箇所以外で再起動はしないで下さい。

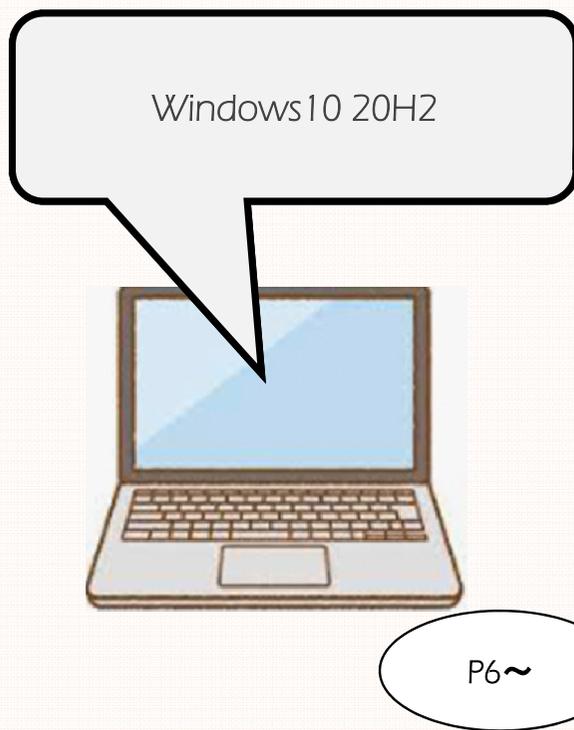
開始前に編集中のデータは保存して下さい。

## ◆作業の流れ

細かな更新を先に入れます。



「20H2」という  
大型バージョンを入れます。  
ここがゴールです。



確認をします。



# ① 細かな更新作業の概要

細かな更新

20H2

完了確認

「アップデート」アイコンをWクリック

ダウンロード

インストール

再起動の保留中

今すぐ再起動  
(必ず手順書に従う)

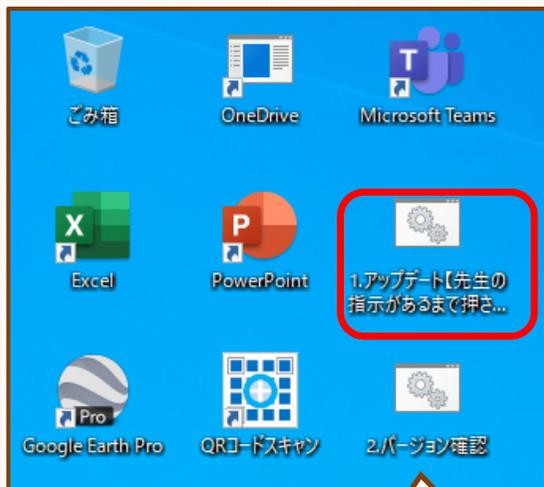
## ② 細かな更新作業-1

細かな更新

20H2

完了確認

### 「アップデート」開始



電源を入れ、デスクトップにある「1. アップデート【先生の指示があるまで押さないでください】」をダブルクリックします。



↑この画面から  
↓こうなるまで行います。



更新プログラムのチェック

オプションの更新プログラムを表示

このボタンは最初にクリックします。

.NET Framework 3.5 用の2021-10累積的更新プログラム  
Version 2004 用の 4.8  
状態: **ダウンロード中 - 10%**

更新情報のダウンロード中です。しばらくお待ち下さい。

.NET Framework 3.5 用の2021-10累積的更新プログラム  
Version 2004 用の 4.8  
状態: **インストール中 - 40%**

更新情報のインストール中です。しばらくお待ち下さい。

.NET Framework 3.5 用の2021-10累積的更新プログラム  
Version 2004 用の 4.8  
状態: **再起動の保留中**

**重要**

すべての更新がこの状態になるまで待ちます。

### ③ 細かな更新作業→20H2

細かな更新

20H2

完了確認

全て「再起動の保留中」になったら

Windows Update

\*一部の設定は組織によって管理されています  
構成されている更新ポリシーを表示

再起動が必要です  
お使いのデバイスは、アクティブ時間外に再起動する必要があります。

デバイスに重要なセキュリティ修正プログラムと品質修正プログラムをインストールする必要がある場合があります。

.NET Framework 3.5 用の2021-10累積的な更新プログラム  
Version 2004 甲の 4.8  
状態 **再起動の保留中**

2021-10 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2  
状態 **再起動の保留中**

**今すぐ再起動する** 再起動のスケジュール

オプションの変更プログラムを表示

「今すぐ再起動する」  
クリック！

PCの起動時に  
「更新プログラムの構成」が始まります。

↓ (約10-20分)

暫くするとPCの電源が入るので、  
サインイン後に...

デスクトップにある  
「2.バージョン確認」を  
ダブルクリックします。



Windows のバージョン情報

Windows 10

Microsoft Windows  
バージョン 20H2 (OS ビルド 19042.1348)  
© Microsoft Corporation. All rights reserved.

Windows 10 Pro オペレーティング システムとユーザー インターフェイスは、米国およびその他の国/地域の商標およびその他の知的財産権によって保護されています。

Microsoft Windows  
バージョン **20H2** (OS ビルド 19042.1348)

次田市教育委員会

OK

20H2になっていたら...

作業はこれで終わりです。  
OKを押して画面を閉じてください。

## ④ 20H2

細かな更新

20H2

完了確認

20H2になっていない場合

WindowsUpdateの画面が変わります。

Windows Update

最新の状態です  
最終チェック日時: 今日、9:17

更新プログラムのチェック

オプションの更新プログラムを表示

Windows 10、バージョン 20H2 の機能更新プログラム

次のバージョンの Windows が利用可能になりました。これには新しい機能とセキュリティ強化が含まれています。更新の準備ができたら、[ダウンロードしてインストール] を選択してください。

**ダウンロードしてインストール** この更新プログラムを見る

「バージョン 20H2」というプログラム**だけが表示したら**「ダウンロードしてインストール」をクリックします。

「ダウンロードしてインストール」が無い場合はP4のの操作を繰り返してください。

Windows Update

\*一部の設定は組織によって管理されています  
構成されている更新ポリシーを表示

**再起動が必要**です  
この更新プログラムは、インストールできる状態です。処理を完了するには、再起動のタイミングを指定してください。

Windows 10、バージョン 20H2 の機能更新プログラム  
状態: 再起動の保留中

**今すぐ再起動する** 再起動のスケジュール

オプションの更新プログラムを表示

\*自動更新が無効にされています

「今すぐ再起動する」というボタンが表示したらクリックします。

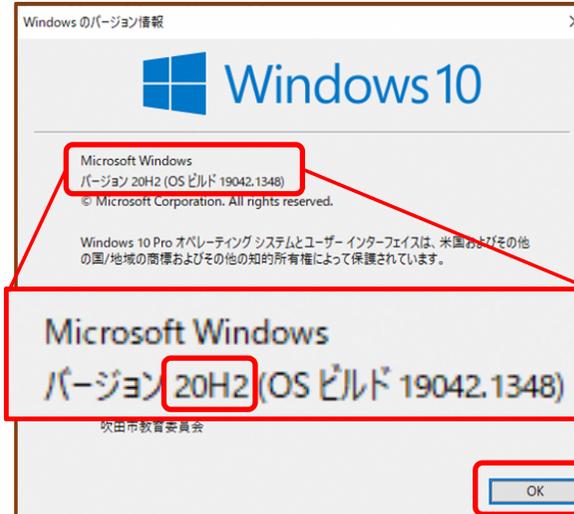
PCの起動時に  
「更新プログラムの構成」が始まります。

↓ (約10-20分)

暫くするとPCの電源が入るので、  
サインイン後に...

デスクトップにある  
「2.バージョン確認」を  
ダブルクリックします。

**2.バージョン確認**



20H2になっていたら...

作業はこれで終わりです。  
OKを押して画面を閉じてください。

## ⑤ 困ったことがあったら

### 再起動後画面が真っ青



再起動した際に  
PCの画面が真っ青になったり、  
見慣れない英語の文字が表示したり  
する場合があります。

必ず登校時に学校にご連絡ください。  
場合により回収での対応となります。

### アップデート中の画面が消えた



アップデートの途中で、  
急に画面が消える事があった場合は。  
「2.バージョン確認」をダブルクリックし作業を進めてください。

- ご不明な点や、操作に困った場合は、  
登校時に先生に相談してください。
- 不具合発生の場合、端末交換の可能性  
があります。経緯が分かるように、可  
能な限り操作状況をメモしてください。

## (Windows 端末のみ) バッチファイル画像

Windows 端末はアップデートの手順を短縮するためのプログラムファイルが12月9日以降SUN ネット端末のデスクトップに生成されます(下図参照)。これをクリックすることによりアップロードが開始されますので、アップロードをするタイミング以外ではこのファイルを起動しないよう生徒に周知ください。

